

Reclami e Qualità
Piazza San Carlo, 156
10121 Torino
ASSISTENZA.RECLAMI@INTESASANPAOLO.COM



G40AZV6K 0001 000042
MBPALO-NO/158/2018
DCOPI1091

COMUNE DI MARANO TICINO
VIA SEMPIONE 40
28040 MARANO TICINO NO
C.A. FRANCO MERLI - SINDACO

Torino, 28 maggio 2021

Nostro Protocollo n. 15710/2021/ORD/IntesaSanpaolo S.p.A./RO

Gentile Sindaco Franco Merli,

facciamo seguito alla comunicazione del 12 maggio u.s. inviata al Consigliere Delegato e CEO Dott. Carlo Messina.

Pur comprendendo il disagio manifestato per conto della cittadinanza, come abbiamo avuto occasione di illustrarle nel corso dell'incontro del 22 aprile scorso con il Direttore di Area, la banca sta realizzando in questi anni un importante piano di razionalizzazione territoriale, che interessa tutta la nostra rete, e, unitamente a questo, pone particolare attenzione ad effettuare tutti gli interventi possibili per limitare al minimo i disagi per la clientela.

Intesa Sanpaolo è attualmente presente sul territorio italiano con diverse modalità di servizio di prossimità per la clientela: 3.610 punti operativi retail, 7.000 ATM (di cui 1.000 esterni), 465 gestori con contratto misto che possono erogare i servizi della banca a distanza e a domicilio del cliente, ove desiderato.

Inoltre, per garantire ulteriormente le operazioni di prelievo, Intesa Sanpaolo è stata promotrice ad inizio 2021 della creazione della società Mooney che rappresenta la più estesa rete di prossimità esistente in Italia e che vanta circa 35.000 punti situati presso gli esercizi Mooney convenzionati. Infatti, presso tali esercizi è previsto che i clienti del Gruppo, possessori di carte di debito del circuito Maestro, MasterCard, Visa o Visa Electron, possano prelevare denaro contante, fino a 250 euro giornalieri (elenco disponibile su App e Sito di Intesa Sanpaolo e Banca 5). Inoltre, in tali esercizi è possibile usufruire di ulteriori servizi, quali pagamento F24, pagamento utenze, ecc..

Consultando il nostro sito nella sezione "Cerca Filiali, ATM e Tabaccherie" o tramite la APP nella sezione "Vicino a me" è possibile visualizzare gli sportelli automatici disponibili o gli esercizi Mooney convenzionati.

In ragione di quanto sopra descritto le confermiamo la prossima chiusura dello sportello di Marano Ticino (NO). Tuttavia, la sua richiesta di mantenimento dello sportello automatico è stata accolta. Desideriamo solo precisare che a seguito della chiusura della filiale il servizio bancomat subirà un'interruzione di qualche giorno per i necessari interventi di natura tecnica, al termine dei quali sarà ripristinato.

Nel confermare l'impegno del Gruppo Intesa Sanpaolo a supportare i propri clienti sul territorio e nell'utilizzo dei canali innovativi e alternativi, che nel tempo sono stati resi disponibili, restiamo a disposizione per eventuali occorrenze e porgiamo Cordiali saluti.



E. Scarnecchia

C. Soldi

Reclami e Qualità

Il cliente che non ha ricevuto risposta entro i termini resi noti con i documenti di Trasparenza Bancaria o non è soddisfatto dell'esito del reclamo, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà:

- ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)
- attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso altro Organismo abilitato
- in materia assicurativa, rivolgersi all'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

Maggiori informazioni sono disponibili presso le filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo e sui siti www.intesasanpaolo.com, www.arbitrobancariofinanziario.it e www.ivass.it

Intesa Sanpaolo S.p.A. Sede Legale: Piazza S. Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria: Via Monte di Pietà, 8 20121 Milano Capitale Sociale Euro 10.084.445.147,92 Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158 Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 5361 Codice ABI 3069.2 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Capogruppo del gruppo bancario "Intesa Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari